

### **Aviso de Privacidad**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ágape Travel S.A. de C.V. ("mexicantravelgroup.com") buscará que el tratamiento de sus datos personales o sensibles ("Datos") sea controlado a efecto de proporcionar privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los mismos, sugerimos la lectura del presente aviso ya que la aportación de Datos a viajadeverdad.com mediante cualquier medio, constituye la aceptación del presente aviso de privacidad.

Los Datos podrán ser transferidos, compartidos y/o cedidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y proveedores de viajadeverdad.com, dentro de territorio nacional o en el extranjero para fines comerciales, de identificación, contacto, así como para entender mejor las necesidades de nuestros clientes y lograr un mejor servicio.

viajadeverdad.com podrá conservar el tiempo que la ley aplicable lo permita, la información en su base de datos con el objeto de simplificar la prestación del servicio para futuras reservaciones. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos está protegida por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, mal uso, acceso o divulgación indebida.

viajadeverdad.com valora a sus usuarios y está comprometida a salvaguardar su confidencialidad. En el desempeño de dicho compromiso, viajadeverdad.com ha desarrollado esta "Declaración de Confidencialidad", que describe las políticas y prácticas de viajadeverdad.com en lo que se refiere a la recolección y divulgación de información personal en su página web.

### **Identificación y contraseña de los afiliados**

Al registrarse como miembro afiliado o usuario, viajadeverdad.com le requiere elegir una identificación de usuario y una contraseña. Si Ud. pierde el control de su contraseña puede perder el control de su información personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Ud. debe de inmediato (1) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a esta página, y (2) contactarnos.

### **Información de registro**

Al registrarse como miembro afiliado o usuario, viajadeverdad.com le requiere llenar un formato de registro en el cual se especifican su nombre, dirección y número de calle, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información. Utilizamos esta información de registro para asistirnos en llevar a cabo las transacciones que Ud. haya iniciado, hacer reservaciones, contactarlo para servicio al cliente, mejorar nuestras ofertas y servicios, y recolectar estadísticas sobre nuestros afiliados. Usaremos estas estadísticas para clasificar nuestros afiliados, por ejemplo, por país de residencia, y para enviarles nuevos servicios y promociones. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con dichos nuevos servicios y promociones o para enviarle cartas circulares promocionales o mensajes electrónicos, salvo que Ud. no lo desee (ver más adelante: política de renuncia opt. out).

### **Perfil del afiliado**

En su calidad de miembro afiliado o usuario, Ud. tendrá la oportunidad de suministrar a viajadeverdad.com información relacionada con sus hábitos de viaje, dirección para entrega de tiquetes, información sobre facturación de tarjetas de crédito, número de afiliación en programas de "viajero frecuente", y otra información personal. Si Ud. nos suministra esa información nos ayudará a servir sus necesidades de viaje sin que Ud. tenga que ingresar esa información cada vez que utiliza nuestros servicios para reservar o comprar servicios o productos de viaje.

### **Concursos y regalos**

De tiempo en tiempo, viajadeverdad.com puede patrocinar o ser anfitrión de concursos, regalos, rifas, y promociones similares. La información recolectada relacionada con tales promociones puede incluir información de contacto (que nos permita notificar a los ganadores) y respuestas a preguntas de encuestas (para poder mejorar nuestras ofertas de productos y servicios).

### **Encuestas**

viajadeverdad.com podrá llevar a cabo o presentar periódicamente encuestas en línea. La información obtenida por medio de dichas encuestas se usa para mejorar las ofertas de productos y servicios de viajadeverdad.com.

### **Uso de la página**

viajadeverdad.com mantiene un seguimiento de las direcciones IP de los hosts con fines de administración y seguridad del sistema. También monitoreamos el tráfico de la página rastreando las vistas de la página que nos permite planear crecimiento (por ejemplo, agregando nuevos servidores).

### **Uso de cookies**

viajadeverdad.com utiliza cookies a fin de hacer la página más "amigable al usuario", permitiéndole a Ud. utilizar servicios sin tener que ingresar repetidamente la información de registro.

### **Divulgación a terceros**

Si Ud. reserva o compra productos o servicios en esta página, viajadeverdad.com suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones. viajadeverdad.com también suministra información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de mexicantravelgroup.com) que asisten a viajadeverdad.com en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. viajadeverdad.com no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. viajadeverdad.com divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de viajadeverdad.com o de sus usuarios. viajadeverdad.com también podrá compartir información personal con sus afiliados.

### **Política de renuncia (opt out)**

Si Ud. reserva o compra productos o servicios en esta página, viajadeverdad.com suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones. viajadeverdad.com también suministra información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de viajadeverdad.com) que asisten a viajadeverdad.com en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. viajadeverdad.com no vende a terceros "listados de usuarios" o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. viajadeverdad.com divulgará información personal a funcionarios

de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de mexicanravelgroup.com o de sus usuarios. viajaverdad.com también podrá compartir información personal con sus afiliados.

#### **Almacenamiento y transferencia de información**

Por cuestiones de seguridad, viajaverdad.com no guarda información sobre las tarjetas de crédito de sus usuarios. Por esta razón, cada vez que el usuario realice una transacción deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito nuevamente. Toda otra información personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en los Estados Unidos Mexicanos. viajaverdad.com puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar información personal en los Estados Unidos o en otros países, con fines de respaldo o back up.

#### **Vínculos externos**

Esta página tiene vínculos (links) con otras páginas. viajaverdadx.com no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si Ud. visita esas otras páginas web mexicanravelgroup.com lo invita a revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

#### **Acceso público a la información**

Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos) esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. viajaverdad.com no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

#### **Seguridad**

Esta página contiene medidas de seguridad para protección contra pérdida, uso indebido, o alteración de la información, bajo control de viajaverdad.com. Estas medidas de seguridad incluyen el uso de codificación SSL (Secure Socket Layer) que es un sistema que permite a su browser codificar automáticamente los datos antes de enviarlos a viajaverdad.com. A pesar de nuestras medidas de seguridad, le rogamos tener en cuenta que la "seguridad perfecta" no existe en Internet.

#### **Para contactarnos**

Si tiene preguntas sobre esta "Declaración de Confidencialidad", las prácticas de viajaverdad.com, o sus negociaciones con la página de viajaverdad.com, nos puede contactar en la sección de "Contáctenos".

#### **Modificaciones**

Cualquier modificación a la manera como viajaverdad.com utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta "Declaración de Confidencialidad", y serán publicadas en esta página. viajaverdad.com encarece a los usuarios el revisar periódicamente esta "Declaración de Confidencialidad".

#### **Aplicabilidad**

Al navegar y/o usar esta página usted acepta expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que Ud. entrega a la página ("información personal") de acuerdo con las condiciones de uso de viajaverdad.com y de esta Declaración de Confidencialidad. Esta Declaración de Confidencialidad está incorporada y sujeta a las condiciones de uso de viajaverdad.com. Esta página es para fines relacionados con viajes y está prohibida cualquier otra utilización.

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando su solicitud a través del correo electrónico: info@viajaverdad.com o por escrito dirigido a Av. Fonatur SM 313 Lt 63 Local 1 CP 77533, Cancún Quintana Roo, o bien llamando directamente al teléfono: + 52 998 2522879

El administrador del portal se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, se recomienda su revisión continua.